

Anexo II

Pliego de Especificación técnica

Cobertura completa de partes en caso de falla o desperfectos sobre el equipo NovaSeq 6000 SN A01357 por 12 meses que incluya:

Soporte completo vía correo electrónico por parte del proveedor las 24 hs, durante los 5 días hábiles de la semana.

Soporte telefónico en horario laboral de 6 am a 12 pm durante días hábiles laborables de lunes a viernes.

En caso de falla o desperfecto del equipo, el representante, proveedor o contacto local debe ser el encargado de realizar el diagnóstico correspondiente e informar a Illumina del respectivo problema y detalles del caso.

Llegado el caso de que sean necesarias partes o repuestos para reparar el equipo, el representante local, debe dar aviso inmediato a Illumina para procesar el envío de dichas partes o repuestos.

Las partes y/o los repuestos deberán ser originales, nuevos y sin uso.